

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA VAR GROUP – SERVIZI DIGITAL CLOUD****DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE FORNITURE DI SERVIZI DIGITAL CLOUD****(1) PREMESSA E DEFINIZIONI**

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Var Group ed il Cliente in riferimento alla fornitura di Servizi Digital Cloud, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto o riportate nell'Offerta Tecnico-Commerciale. Le presenti Condizioni Generali, unitamente alle Condizioni Particolari, all'Offerta Tecnico-Commerciale ed alla Documentazione Contrattuale costituiscono un contratto fra Var Group ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le Parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di Var Group a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le Parti aventi ad oggetto Servizi Digital Cloud, anche ove non espressamente richiamate. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni Generali e le

Condizioni Particolari, prevalgono queste ultime.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- i. **"Cliente"**: la persona giuridica, associazione, fondazione, ente pubblico e, in generale, qualsiasi soggetto giuridico identificato in calce alla firma che acquista i Servizi Digital Cloud presso Var Group.
- ii. **"Parti"**: Var Group ed il Cliente.
- iii. **"Condizioni Generali"**: le presenti condizioni generali di fornitura di Servizi Digital Cloud, le quali, unitamente alle Condizioni Particolari di Fornitura, all'Offerta Commerciale ed alla Documentazione Contrattuale, costituiscono il Contratto.
- iv. **"Condizioni Particolari"**: sono le condizioni particolari di fornitura di Servizi Digital Cloud parte della Documentazione Contrattuale, che ove presenti, integrano le Condizioni Generali. In caso di conflitto tra le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali e le disposizioni contenute nelle Condizioni Particolari, prevalgono le seconde.
- v. **"Contratto"**: è il rapporto negoziale tra Var Group ed il Cliente inerente alla fornitura dei Servizi Digital Cloud, costituito da Offerta Tecnico-Commerciale, Condizioni Generali, Condizioni Particolari (ove presenti) e Documentazione Contrattuale.
- vi. **"Cloud"**: insieme di tecnologie e di modalità di fruizione di servizi informatici che favoriscono l'utilizzo e l'erogazione di software, la possibilità di conservare e di



elaborare grandi quantità di informazioni via Internet.

- vii. **"Deliverable"**: indica un oggetto materiale o immateriale (a titolo esemplificativo e non esaustivo, un documento, un prodotto, un test di verifica) fornito come risultato dei Servizi Progettuali.
- viii. **"Documentazione Contrattuale"**: la documentazione allegata all'Offerta Commerciale, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Allegato Tecnico, i Service Level Agreement applicabili, il Privacy Level Agreement nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto Servizi Data Center, la documentazione contrattuale del Vendor di riferimento nel caso di Servizi Public Cloud, il Verbale di Accettazione in caso di Servizi Progettuali che prevedono il rilascio di Deliverable.
- ix. **"Fornitura"**: indica la fornitura dei Servizi Digital Cloud svolta da Var Group in favore del Cliente.
- x. **"Offerta Tecnico-Commerciale"**: è il documento di offerta contenente la descrizione dei Servizi Digital Cloud oggetto del Contratto
- xi. **"Software"**: insieme di programmi che permette al computer di eseguire le attività ed operazioni richieste.
- xii. **"Servizi Aggiuntivi"**: sono i servizi ancillari ed ulteriori rispetto alla fornitura dei Servizi Cloud.
- xiii. **"Servizi Cloud"**: sono i servizi Data Center erogati da Var Group ed i Servizi Public Cloud erogati dal Vendor e rivenduti da Var Group.
- xiv. **"Servizi Data Center" o "Servizi Private Cloud"**: l'insieme dei servizi Cloud erogati

dai data center nella disponibilità giuridica di Var Group o tramite partner terzi presso cui sia installato hardware di proprietà di Var Group o del Cliente (housing/colocation) e/o direttamente da essa gestito, come individuati e descritti nell'Offerta Tecnico-Commerciale e nella Documentazione Contrattuale.

- xv. **"Servizi di Connettività"**: sono i servizi di connettività di rete dei Vendor rivenduti da Var Group nonché i servizi Voip e voce.
- xvi. **"Servizi Digital Cloud"**: l'insieme dei servizi offerti da Var Group, elencati all'art.2 delle Condizioni Generali.
- xvii. **"Servizi di Supporto"**: sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di supporto remoto e monitoraggio dell'Architettura Cloud erogati dall'help desk Var Group.
- xviii. **"Servizi Opzionali"**: sono i servizi previsti nell'Offerta Tecnico-Commerciale attivabili a richiesta del Cliente attivabili durante la vigenza del Contratto.
- xix. **"Servizi Progettuali"**: sono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi di attivazione, configurazione e sviluppo di infrastrutture Cloud, i servizi di consulenza in ambito Cloud, come meglio individuati nell'Offerta Tecnico-Commerciale e nella Documentazione Contrattuale.
- xx. **"Servizi Public Cloud"**: l'insieme dei servizi Cloud che il Vendor ha concesso in rivendita a Var Group, come individuati e descritti nell'Offerte Tecnico-Commerciale e nella Documentazione contrattuale.
- xxi. **"Referente del Cliente"**: il dipendente, il collaboratore, il consulente e, in generale, la



persona incaricata dal Cliente per la gestione del Contratto.

xxii. **"Rivenditore"**: Var Group in qualità di rivenditore autorizzato che rivende al Cliente i Servizi Public Cloud o i Servizi di Connettività indicati nell'Offerta Commerciale e nella Documentazione Contrattuale.

xxiii. **"Vendor"**: è la società identificata nell'Offerta Tecnico-Commerciale e nella Documentazione Contrattuale che fornisce i Servizi Public Cloud, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, servizi di Infrastructure as a Service, Platform as a Service e Software as a Service, o i Servizi di Connettività.

xxiv. **"Canone Cloud o Subscription"**: modalità di pagamento del corrispettivo relativo ai Servizi Data Center e ai Servizi Public Cloud, calcolato con le modalità indicate nell'Offerta Tecnico Commerciale e nella Documentazione Contrattuale.

xxv. **"Infrastructure as a service (IaaS)"**: è l'insieme delle risorse informatiche hardware, quali server (fisici o virtuali), capacità di rete, sistemi di memoria, archivio e backup o altri servizi che vengono istanziati su richiesta o domanda nel momento in cui una piattaforma ne ha bisogno.

xxvi. **"Platform as a service (PaaS)"**: è una piattaforma Software, eseguita in remoto, costituita da diversi servizi.

xxvii. **"Software as a service (SaaS)"**: è un modello di distribuzione del Software che consiste nell'utilizzo di programmi installati su un server remoto, generalmente attraverso un server web.

xxviii. **"SLA"**: sono i service level agreement, ovvero lo strumento contrattuale attraverso i quali si definiscono le metriche di servizio garantite da Var Group nel caso di Servizi Data Center e Servizi di Supporto o dal Vendor nel caso di Servizi Public Cloud. Gli SLA relativi ai Servizi Digital Cloud sono individuati e descritti nella Documentazione Contrattuale.

xxix. **"Var Group"**: la società che assume la qualità di Fornitore, ovvero Var Group S.p.A. (C.F./ P.IVA03301640482), con sede legale in Via Piovola n. 138, Empoli (FI).

## (2) OGGETTO DEL CONTRATTO

Var Group si impegna a fornire i Servizi Digital Cloud indicati nell'Offerta Tecnico-Commerciale e nella Documentazione Contrattuale, alle condizioni previste nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari (ove presenti). I Servizi che possono formare oggetto del Contratto sono i seguenti:

- 1) Servizi Data Center / Private Cloud: Servizi Cloud erogati da Var Group tramite i data center nella propria disponibilità giuridica o tramite partner terzi presso cui sia installato hardware di proprietà di Var Group e/o direttamente da essa gestito;
- 2) Servizi Public Cloud: Servizi Cloud erogati dal Vendor e rivenduti da Var Group in qualità di rivenditore autorizzato;
- 3) Servizi di Connettività come sopra definiti;
- 4) Servizi di Supporto e Servizi Progettuali come sopra definiti.

Allo svolgimento dei suddetti Servizi Digital Cloud si applicano le seguenti Condizioni Generali.



### **(3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Ai sensi dell'articolo 1326 c.c., l'Offerta Tecnico-Commerciale, unitamente alle Condizioni Generali, alle Condizioni Particolari (ove presenti) e alla Documentazione Contrattuale ha valore di proposta contrattuale da parte di Var Group al Cliente.

L'Offerta Tecnico-Commerciale viene preparata da Var Group a seguito di trattative, anche orali tra le Parti, ed inviato al Cliente per la sottoscrizione, unitamente alle Condizioni Generali, alle Condizioni Particolari (ove presenti) ed alla Documentazione Contrattuale.

L'Offerta Tecnico-Commerciale diviene vincolante per Var Group a seguito della sottoscrizione da parte del Cliente e dell'invio della stessa a Var Group, unitamente alle Condizioni Generali, alle Condizioni Particolari (ove presenti), alla Documentazione Contrattuale debitamente sottoscritti alla Documentazione Contrattuale, a mezzo pec, e-mail o fax.

L'accettazione della proposta di Var Group mediante sottoscrizione dell'Offerta Tecnico-Commerciale, delle Condizioni Generali, delle Condizioni Particolari (ove presenti) e della Documentazione Contrattuale, deve essere comunicata entro 30 giorni lavorativi decorrenti dalla ricezione della proposta da parte di Var Group, salvo che le Parti abbiano concordato un diverso termine.

A seguito dell'accettazione della proposta di Var Group da parte del Cliente nelle modalità descritte al paragrafo che precede, il Contratto si considera concluso. In mancanza di accettazione della proposta di Var Group entro 30 giorni lavorativi dalla sua trasmissione, o nel diverso termine concordato tra le Parti, la proposta di Var Group si intenderà decaduta.

Decorso tale termine, Var Group si riserva la facoltà

di modificare le condizioni contrattuali previste ed indicate nell'Offerta Tecnico-Commerciale.

Le eventuali modifiche successive alla conclusione del Contratto dovranno essere concordate tra le Parti per iscritto come previsto al paragrafo (6).

La richiesta di ulteriori Servizi Digital Cloud durante il periodo di vigenza del Contratto dovrà essere concordata tra le Parti per iscritto, mediante una nuova Offerta Tecnico-Commerciale integrativa di quella precedente sottoscritta tra le Parti. Ove l'Offerta Tecnico-Commerciale preveda Servizi Opzionali, essi saranno attivati da Var Group previa semplice richiesta scritta da parte del Cliente.

### **(4) TERMINI DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DIGITAL CLOUD**

I termini di svolgimento dei Servizi Digital Cloud indicati nell'Offerta Tecnico-Commerciale e/o nella Documentazione Contrattuale, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle Parti.

Nel caso in cui l'adempimento del Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, Var Group potrà recedere dal Contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso.

In ogni caso, in relazione ai termini di svolgimento dei Servizi Digital Cloud, fatte salve eventuali deroghe pattuite per iscritto o quanto previsto nella Documentazione Contrattuale in relazione ad eventuali crediti di servizio in favore del Cliente, non sono riconosciute né accettate da Var Group previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo rispetto ai termini di svolgimento dei Servizi Digital Cloud convenuti nell'Offerta Tecnico Commerciale e/o nella Documentazione Contrattuale.

Nel caso di acquisto dei Servizi Public Cloud, il



Cliente, in qualità di licenziatario dei suddetti servizi, prende atto ed accetta che i termini e le modalità di svolgimento dei Servizi Public Cloud sono regolati dai termini di servizio del Vendor pro-tempore vigenti, indicati nella Documentazione Contrattuale.

## **(5) PAGAMENTI**

Il corrispettivo per l'esecuzione dei Servizi Digital Cloud nonché le relative condizioni di pagamento sono riportate nell'Offerta Tecnico-Commerciale.

Il compenso previsto è comprensivo di tutti gli oneri che Var Group deve sostenere per l'espletamento dei Servizi Digital Cloud e/o per il rilascio dei Deliverable, ad esclusione delle spese di trasferta, che saranno addebitate a piè di lista. Qualora, a causa di un comportamento inadempiente del Cliente agli obblighi previsti a suo carico al paragrafo (7) che segue, il periodo di tempo per il rilascio di un Deliverable dovesse risultare superiore a quello eventualmente concordato nell'Offerta Tecnico-Commerciale, Var Group si riserva la facoltà di rideterminare il compenso previsto, previa comunicazione via PEC, posta elettronica o fax., fermo restando che le tempistiche di realizzazione e/o consegna dell'Opera e/o del Servizio subiranno uno slittamento per il periodo corrispondente alla durata dell'inadempimento del Cliente.

Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti nei termini e con le modalità previste nell'Offerta Tecnico-Commerciale.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di Var Group di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo la Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 D.lgs 231/2002. Il mancato pagamento alle scadenze pattuite

comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Servizi Digital Cloud, rendendo ogni credito di Var Group verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, Var Group avrà facoltà di sospendere l'esecuzione dei Servizi Digital Cloud o di risolvere immediatamente di diritto il Contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

L'accettazione da parte Var Group del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del Contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

Qualora il Contratto abbia ad oggetto Servizi Public Cloud rivenduti da Var Group, il Cliente non può in nessun caso sospendere i pagamenti del Canone Cloud a fronte di contestazioni relative al funzionamento e/o qualità dei Servizi Public Cloud o a pregiudizi e/o danni che il Cliente dovesse subire per effetto di malfunzionamenti e/o errori e/o perdita di performance e/o di funzionalità dei Servizi Public Cloud e/o di disponibilità, integrità, confidenzialità dei dati del Cliente trattati o comunque gestiti tramite i Servizi Public Cloud. I Servizi Public sono erogati direttamente dal Vendor di riferimento ed i diritti (ivi comprese le azioni esperibili) ed obblighi del Cliente nei confronti del Vendor sono disciplinati nei termini e condizioni di utilizzo dei servizi che divengono vincolanti tra Cliente e Vendor alla loro sottoscrizione o comunque all'attivazione o al primo utilizzo dei Servizi Public Cloud.

Nel caso della Fornitura di Servizi Private Cloud o Public Cloud, salvo ove diversamente disposto nell'Offerta Tecnico-Commerciale, il corrispettivo sarà rivalutato di anno in anno secondo l'indice Istat annuale dei prezzi al consumo rilevato il 365° giorno di vigenza contrattuale.





Con riferimento ai Servizi Private Cloud, ove non diversamente disposto nell'Offerta Tecnico-Commerciale, il corrispettivo potrà essere rivisto al fine di prendere in considerazione qualsivoglia aumento del costo dell'energia elettrica che alimenta i dati center nella disponibilità giuridica di Var Group, incluso l'impatto di eventuali tasse o imposte o qualora il costo sostenuto da Var Group per il funzionamento della rete elettrica che alimenta i data center nella propria disponibilità giuridica sia aumentato in virtù del versamento di tasse, imposte o altri oneri.

## **(6) SERVIZI NON CONTEMPLATI NELL'OFFERTA TECNICO-COMMERCIALE**

Qualora durante lo svolgimento dei Servizi Digital Cloud si renda necessario eseguire attività non contemplate nell'Offerta Tecnico-Commerciale, le Parti concorderanno l'aggiunta di ulteriori Servizi Digital Cloud e/o la modifica del perimetro originariamente pattuito, mediante offerta integrativa dell'Offerta Tecnico-Commerciale.

## **(7) OBBLIGHI E GARANZIE DI VAR GROUP E DEL CLIENTE**

Durante lo svolgimento dei Servizi Digital Cloud, tanto Var Group quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità dei Servizi Digital Cloud, ai termini di consegna eventualmente pattuiti nonché nel rispetto degli SLA.

Var Group si impegna:

- a) ad eseguire le prestazioni poste a suo carico dal Contratto a regola d'arte, secondo standard di elevata professionalità e qualità, nel rispetto dei requisiti e modalità esecutive, tempistiche e quant'altro previsto nel Contratto;
- b) ad eseguire le proprie obbligazioni con propri mezzi, utilizzando proprio personale e collaboratori, nonché con gestione autonoma ed assunzione del relativo rischio imprenditoriale, restando tra l'altro inteso che il personale di Var Group assegnato all'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto non è soggetto ad alcun vincolo di subordinazione nei confronti del Cliente ed agisce sotto l'esclusiva direzione organizzativa, tecnica e disciplinare di Var Group;
- c) a) adempiere correttamente e tempestivamente tutte le obbligazioni previste contrattualmente ed ex lege in relazione al personale di Var Group adibito all'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto. Rimangono esclusivamente a carico di Var Group, in relazione al proprio personale, tutti gli obblighi relativi al versamento dei contributi previdenziali ed assistenziali, nonché alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, come previsto nelle norme via via applicabili, e Var Group si impegna a manlevare e tenere indenne il Cliente da qualsiasi conseguenza negativa dovesse derivare a quest'ultima a seguito del mancato adempimento delle suddette obbligazioni e a risarcire il Cliente per tutti i danni alle cose ed alle persone e/o i costi e/o gli oneri, qualora connessi e/o collegati alla esecuzione del Contratto.



Resta inteso che le garanzie previste nei paragrafi che precedono non si applicano nel caso di rivendita di Servizi Public Cloud nella misura in cui tali servizi siano erogati direttamente dal Vendor senza che Var Group esegua alcun tipo attività sui Servizi Public Cloud.

Il Cliente si impegna:

- a) a versare puntualmente il corrispettivo secondo le modalità e tempistiche previste nell'Offerta Tecnico-Commerciale;
- b) a collaborare con Var Group fornendo tutte le informazioni e i dati ragionevolmente necessari per l'esecuzione dei Servizi Digital Cloud e/o realizzazione dei Deliverable;
- c) fornire eventuali informazioni atte a consentire a Var Group l'avanzamento delle attività ed il rispetto a sua volta delle tempistiche stabilite;
- d) comunicare le informazioni richieste da Var Group per la tempestiva esecuzione dei Servizi Digital Cloud, garantendone allo stesso tempo la relativa esattezza;
- e) assicurare la collaborazione del proprio personale in tutte le incombenze che prevedono un suo coinvolgimento;
- f) garantire, ove la natura dei Servizi Digital Cloud lo richieda, l'accesso tramite VPN ai propri sistemi informatici.

## **(8) GARANZIE DEI SERVIZI PUBLIC CLOUD**

Il Cliente riconosce che Var Group agisce in qualità di Rivenditore di Servizi Public Cloud realizzati dal Vendor di riferimento ed è pertanto espressamente

esclusa qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei Servizi Public Cloud rivenduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. Le garanzie relative ai Servizi sono prestate direttamente dal Vendor e sono contenute nei termini e condizioni dei servizi del Vendor e/o nella Documentazione Contrattuale. Var Group, in qualità di Rivenditore, non garantisce il funzionamento ininterrotto o senza errori dei Servizi Public Cloud così come non fornisce garanzie circa la qualità, la titolarità, la non violazione di diritti di terzi e l'adeguatezza per uno scopo specifico dei Servizi Public Cloud.

## **(9) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di Var Group, nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Var Group o di terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la Fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, Var Group da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di Var Group e/o di Terzi, Var Group si riserva il diritto di risolvere il Contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni. Nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto Servizi Public Cloud, il Cliente prende atto e riconosce che il Vendor di riferimento e i suoi danti causa detengono tutti i diritti e la titolarità, inclusi quelli



relativi alla tecnologia adottata e alla proprietà intellettuale, rispetto ai Servizi Public cloud.

## **(10) RESPONSABILITÀ**

Var Group non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Servizi Digital Cloud e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi Digital Cloud che siano causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sui Servizi Digital Cloud effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) malfunzionamenti, errori, downtime, sospensione dei Servizi Public Cloud imputabili al Vendor di riferimento.

Var Group, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle Forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi Digital Cloud derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, qualora Var Group fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal Contratto, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun modo superare il 10% del corrispettivo annuale di cui al Contratto.

Inoltre, in caso di mancato raggiungimento dei Service Level Agreement indicati nella Documentazione Contrattuale, il Cliente avrà diritto esclusivamente ai crediti di servizio eventualmente descritti nei Service Level Agreement di cui al Contratto, con esclusione, ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile, del risarcimento del danno ulteriore.

Var Group non può garantire l'inattaccabilità da parte di terzi dei Servizi Data Center così come non può farsi garante dell'inattaccabilità da parte di terzi dei Servizi Public Cloud gestiti ed erogati dal Vendor, e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, malware, hacking, distributed denial of service, denial of service ecc.) ai Servizi Data Center o ai Servizi Public Cloud, salvo i casi in cui tali attacchi traggano origine dalla compromissione di account amministrativi nella gestione e disponibilità esclusiva di Var Group.

In riferimento ai Servizi di Supporto prestati da Var Group, fatti salvi i casi in cui il Servizio Data Center o il Servizio Public Cloud di cui al Contratto preveda il servizio di backup a carico rispettivamente di Var Group o del Vendor di riferimento, il Cliente si impegna ad effettuare le seguenti attività antecedenti e prodromiche all'esecuzione dei Servizi di Supporto da parte di Var Group:

- Back up completo dei dati presenti sui sistemi oggetto dei Servizi Data Center o dei Servizi Public Cloud;
- Salvataggio delle configurazioni dei sistemi oggetto dei Servizi Data Center o dei Servizi Public Cloud.

L'adozione di tali precauzioni da parte del Cliente consente a Var Group di operare in condizioni di sicurezza per quanto concerne i dati contenuti nei sistemi oggetto dei Servizi Data Center o dei Servizi Public Cloud, nell'ipotesi di un evento inaspettato, nel corso delle attività, che potrebbe dare luogo a perdita dei dati del Cliente o di terzi. Il Cliente prende atto e riconosce che Var Group non potrà essere considerata responsabile in caso di perdita di dati del Cliente o di terzi o di configurazioni dei sistemi dovute ai Servizi di Supporto e si impegna a manlevare e tenere indenne Var Group da tutte le





conseguenze derivanti e/o connesse e/o comunque collegate, a qualsiasi titolo, all' esecuzione dei Servizi di Supporto nonché per ogni perdita, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Cliente o a terzi in ragione dei Servizi di Supporto.

Il Cliente manleverà e terrà indenne Var Group da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso Var Group, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare Var Group da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei Beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare Var Group qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti. Il Cliente manleverà e terrà indenne Var Group da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso Var Group, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente.

In nessun caso Var Group potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

Nel caso in cui il Contratto abbia ad oggetto Servizi Public Cloud, il Cliente è responsabile della scelta effettuata circa il luogo, ovvero il paese, di

salvataggio e trattamento ex art 4 Regolamento UE 2016/679 dei dati presenti sui Servizi Public Cloud attivati.

## **(11) CESSIONE DEL CONTRATTO**

È vietata la cessione del Contratto in essere con Var Group sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da Var Group a favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di Var Group.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, Var Group ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

## **(12) CAUSE DI RECESSO**

Ciascuna Parte si riserva la facoltà di recedere dal Contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa essere richiesto alla Parte che recede risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi la seguente ipotesi:

- a) messa in liquidazione e/o interruzione da parte di una Parte della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

Ciascuna Parte potrà esercitare la facoltà di recesso di cui alle lettere a) che precede con efficacia immediata dandone comunicazione all'altra Parte a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.



**(13) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO**

Var Group si riserva la facoltà di risolvere di diritto Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- a) mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
- b) violi le disposizioni di cui all'art. 9 in tema di diritti di privativa;
- c) violi le disposizioni di cui all'art. 11 in tema di cessione;
- d) violi le disposizioni di cui all'art. 15 in tema di riservatezza;

Fermo restando quanto sopra, in caso di grave e comprovato inadempimento anche ad una sola delle obbligazioni previste dal Contratto, la Parte adempiente avrà facoltà di notificare alla Parte inadempiente una diffida ad adempiere, ai sensi dell'art. 1454 codice civile, e nell'ipotesi in cui entro 15 giorni dalla notifica della stessa non intervenga l'adempimento, salvo il risarcimento dei danni e ogni altro e più ampio rimedio concesso dalla legge alla Parte adempiente, il presente Contratto s'intenderà risolto.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, Var Group, procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di Var Group del risarcimento del danno.

**(14) TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito del Contratto, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/o Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso al Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, Var Group dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 GDPR.

Qualora nell'ambito dell'erogazione di Servizi Digital Cloud oggetto del Contratto, Var Group effettui per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare" ex art. 4 GDPR, Var Group agirà in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e si atterrà alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a responsabile del trattamento di dati personali. In assenza di istruzioni impartite dal Cliente mediante apposito atto di nomina da quest'ultimo predisposto, troverà applicazione, in riferimento al Contratto nell'ambito del quale Var Group effettua il trattamento di dati personali per conto del Cliente, quanto di seguito riportato:



Il Cliente, per il Servizio Digital Cloud oggetto del Contratto, nomina Var Group "Responsabile del trattamento" dei dati personali (ex art.28 GDPR), con la descrizione dei compiti ed oneri che Var Group è tenuta ad eseguire ed osservare in virtù del ruolo conferitole per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, Var Group è autorizzata al trattamento dei dati personali esclusivamente nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Var Group ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali trattati ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, avvalendosi, se necessario, di altre aziende del gruppo "Var Group" in qualità di "Sub-responsabili del trattamento" appositamente istruiti ex art. 28 par. 4 GDPR. In conformità a quanto prescritto dal GDPR e dal D.lgs. 196/03 (e s.m.i.) relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Var Group sarà tenuta a:

- a) Trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi Digital Cloud descritti nel Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza ivi stabilite, e nelle specifiche tecniche (ove presenti) che li disciplinano, conformandosi altresì ai principi sanciti nell'art. 5 GDPR;
- b) Nominare, per iscritto, il proprio personale aziendale autorizzato al trattamento dei dati personali di cui il Cliente è titolare, nonché istruire il personale medesimo con riferimento alle attività di trattamento connesse all'erogazione dei Servizi Digital Cloud individuati nel Contratto, garantendo altresì che le persone autorizzate al trattamento dei

dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

c) Al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio derivante dal trattamento di dati personali effettuato per conto del Cliente, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, adottare le misure ex art. 32 GDPR;

d) Rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 ex art. 28 GDPR riguardo la necessità di nominare i Sub-responsabili del trattamento ove Var Group affidi a terzi l'esecuzione dei Servizi Digital Cloud che comportano il trattamento di dati personali;

e) Trattare i dati personali esclusivamente all'interno dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), astenendosi dal trasferire i dati personali al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio economico europeo (SEE), se non in presenza di apposita istruzione del Cliente ovvero in considerazione di specifiche esigenze connesse all'erogazione dei Servizi Digital Cloud a favore del Cliente medesimo;

f) Assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 GDPR, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione di Var Group;

g) Su scelta del Cliente, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei Servizi Digital Cloud che comportano il trattamento di dati personali per conto del Cliente e cancellare le copie esistenti;

h) Rispettare le prescrizioni di cui all'art. 33 GDPR in caso di violazione di dati personali;



i) Ove applicabile in considerazione dei Servizi Digital Cloud erogati a favore del Cliente, identificare e designare per iscritto, in conformità a quanto statuito dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 27 novembre 2008 così come modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009, gli amministratori di sistema, previa valutazione in ordine alle caratteristiche di capacità, affidabilità ed esperienza dei soggetti designati.

I termini e condizioni di trattamento dei dati personali relativi ai Servizi Data Center erogati da Var Group sono contenuti nello specifico documento parte della Documentazione Contrattuale.

I termini e condizioni di trattamento dei dati personali relativi ai Servizi Public Cloud erogati dal Vendor di riferimento sono contenuti nella Documentazione Contrattuale, anche mediante specifico collegamento ipertestuale.

## **(15) RISERVATEZZA**

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti simili di natura confidenziale e nella titolarità di una delle parti che vengano trasmesse da una parte all'altra ai fini dell'esecuzione del Contratto. La parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le

Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle parti e dalle società controllate o controllanti le medesime ai sensi dell'articolo 2359 c.c. Ciascuna parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa. Il Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 15 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che:

(i) siano legittimamente note alla parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla parte ricevente di informare tempestivamente la parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.



**(16) REFERENTE DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a designare nell'Offerta Tecnico-Commerciale o successivamente per iscritto un Referente del Cliente incaricato di rappresentare il Cliente quale interfaccia di Var Group in relazione ai Servizi Digital Cloud.

In mancanza di designazione, si ritiene che sia il legale rappresentante o il responsabile IT del Cliente, o comunque la persona appartenente a qualsivoglia titolo all'organizzazione del Cliente (sia esso un dipendente, un collaboratore, un consulente) che sin all'inizio del Contratto si sia interfacciato con Var Group per la gestione del medesimo.

Tutte le comunicazioni effettuate da Var Group ai recapiti del Referente del Cliente indicati nell'Offerta Tecnico-Commerciale, si considerano ricevute dal Cliente.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente ogni variazione del Referente del Cliente o dei recapiti del medesimo.

Il Cliente rinuncia fin d'ora a contestare la validità e l'efficacia di autorizzazioni, consensi e/o accettazioni espressi per iscritto dal Referente del Cliente nei confronti di Var Group, e da fin d'ora per rato e valido l'operato del Referente del Cliente.

Il Cliente rinuncia altresì a contestare la validità ed efficacia di qualsivoglia sottoscrizione da parte del Referente del Cliente sulla documentazione afferente ai Servizi Digital Cloud scambiata tra le Parti durante l'esecuzione del Contratto.

**(17) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE**

Il Cliente si impegna, per la durata del Contratto e per il periodo di 12 mesi successivo alla cessazione, per qualsivoglia ragione, dello stesso, a non

assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di Var Group o di una sua affiliata che sia coinvolto in attività a cui il Contratto si riferisce, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di Var Group o di una sua affiliata nei confronti del Cliente. Qualora il Cliente sia direttamente che indirettamente attraverso terzi o società collegate, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di Var Group, il Cliente dovrà corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al doppio del costo totale lordo annuo (RAL) sostenuto nel periodo fiscale in corso.

**(18) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE**

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Firenze, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

**(19) DURATA E RINNOVO**

La durata del Contratto è indicata nell'Offerta Tecnico-Commerciale e/o nella Documentazione





Contrattuale e si intende rinnovata di anno in anno anche per eventuali estensioni, salvo disdetta da comunicarsi a mezzo PEC o Raccomandata A/R dalle parti con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni dalla scadenza del rinnovo principale.

## **(20) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE**

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti.

Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.

Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

Var Group si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate.

Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il

suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabile, ad esclusione di qualunque parte terza.

**Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il firmatario dichiara di essere munito di appositi poteri di sottoscrizione.**

**Si prega di compilare tutti i campi richiesti e di apporre il timbro aziendale nell'apposito spazio. La funzione del timbro aziendale è quella di identificare il Cliente, non altrimenti identificato nelle presenti Condizioni Generali.**

**Per integrale ed incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali**

**Il Cliente**

\_\_\_\_\_

**Sig./Sig.ra** \_\_\_\_\_

—

**(Nome e cognome in stampatello)**

**Ruolo**

\_\_\_\_\_

— **(Legale rappresentante, procuratore, institore)**



---

(Nome e cognome in stampatello)

---

**Timbro**

**Ruolo**

---

— (Legale rappresentante, procuratore, institore)

---

**Data**

---

— **Firma**

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

DISPOSIZIONI COMUNI A TUTTE LE FORNITURE  
DI SERVIZI DIGITAL CLOUD

1. Premessa e Definizioni
3. Conclusione del Contratto
4. Termini di Svolgimento dei Servizi Digital Cloud
5. Pagamenti
8. Garanzie dei Servizi Public Cloud
10. Responsabilità
11. Cessione del Contratto
12. Cause di Recesso
17. Clausola di non sollecitazione
18. Legge Applicabile – Foro Competente
19. Durata e Rinnovo

**Timbro**

---

**Data**

**Il Cliente**

---

**Sig./Sig.ra** \_\_\_\_\_



**INFORMATIVA****Normativa di riferimento:**

-Regolamento UE n. 679 del 27 Aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione dei dati personali (di seguito Regolamento UE)

**Informativa alla clientela ex art. 13 Regolamento UE 2016/679**

Var Group S.p.A. (C.F./ P.IVA 03301640482), con sede legale in Via della Piovola 138, Empoli (FI), vi informa che i dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa dettata dal Regolamento UE. I trattamenti di dati relativi a persone giuridiche non rientrano nell'ambito di applicazione della disciplina di tutela dei dati personali apprestata dal Regolamento UE 2016/679. Ai fini di chiarezza e trasparenza nei confronti della propria clientela, Var Group. rende la presente informativa anche ai soggetti persone giuridiche, descrivendo le modalità e le finalità di tutti i trattamenti che la Var Group. svolge o ha facoltà di svolgere sui dati personali degli interessati come appresso definiti.

Var Group. agisce in qualità di "Titolare del Trattamento"; è Titolare del Trattamento chi tratta i dati personali, stabilendo le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali medesimi.

In concreto il trattamento dei dati personali degli interessati potrà essere effettuato da soggetti appositamente autorizzati da Var Group. a compiere operazioni di trattamento.

La presente informativa riguarda gli "Interessati"; per Interessati s'intendono le persone fisiche a cui i dati personali si riferiscono, ovvero tutti quei soggetti che

operano in nome e per conto della persona giuridica cliente di Var Group ed i cui dati personali vengono trattati da Var Group.

**1) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali**

La raccolta e il trattamento dei dati personali da parte di Var Group. avviene per le finalità indicate di seguito:

- a) l'esecuzione di attività pre-contrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del contratto;
- b) l'esecuzione degli obblighi contrattuali (a titolo esemplificativo: amministrazione, contabilità, gestione contratti, servizi fatturazione/pagamenti);
- c) la gestione dei rapporti intercorrenti fra Voi e Var Group (a titolo esemplificativo, la gestione del contenzioso, ovvero dei crediti derivanti da un contratto e/o atti collaterali, factoring).
- d) comunicazione o cessione ai fini di marketing e di promozione commerciale a Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate o collegate a Var Group. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale); in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso;
- e) svolgimento ad opera di Var Group. di attività di marketing e promozione commerciale di servizi e prodotti commercializzati da Var Group.; in tal caso è richiesto il Vostro previo consenso libero, specifico ed espresso.



In relazione alle finalità di cui alle let. a), b) e c), il trattamento è svolto per adempiere agli obblighi contrattuali/pre-contrattuali e agli obblighi legali connessi al rapporto instaurato con Var Group.; di conseguenza non è necessario il consenso al trattamento.

In relazione alle finalità di cui alle let. d) ed e), il trattamento è svolto in base al consenso libero, specifico ed espresso.

## **2) Natura del conferimento dei dati personali**

Il conferimento di dati personali è obbligatorio per quei dati personali in relazione ai quali vi sia un obbligo di legge o contrattuale al conferimento medesimo; del pari è obbligatorio il conferimento dei dati personali necessari agli adempimenti precontrattuali. L'eventuale rifiuto a conferire tali dati personali "obbligatori" potrebbe comportare la mancata esecuzione contrattuale. L'eventuale rifiuto a fornire dati personali strettamente funzionali all'esecuzione dei rapporti contrattuali, ma per i quali non vi sia un obbligo al conferimento, non comporterà in linea di principio alcuna conseguenza, se non l'eventuale impossibilità di dare seguito alle operazioni connesse a tali dati personali o l'impossibilità di instaurare nuovi rapporti. L'eventuale rifiuto a conferire dati personali riferiti allo svolgimento delle attività di cui al punto 1, let. d) ed e) della presente informativa potrà solo impedire la conduzione di tali ulteriori attività, senza ostacolare lo svolgimento dei rapporti contrattuali.

## **3) Modalità di trattamento e tempo di conservazione dei dati**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato in modo lecito e secondo correttezza e comunque in conformità alla normativa applicabile, mediante

strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati personali sarà prevalentemente effettuato attraverso strumenti informatici al fine di memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato, in via principale, dall'organizzazione interna del Titolare del Trattamento sotto la direzione e il controllo delle funzioni aziendali preposte, ovvero da personale appositamente incaricato a tal fine.

Con riferimento agli ulteriori soggetti che potrebbero trattare i dati personali degli Interessati, si rimanda al punto 4 della presente informativa.

La conservazione dei dati personali avverrà in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e trattati.

In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale, i dati personali saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto contrattuale, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica. In relazione al trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza nonché al bilanciamento fra legittimo interesse del Titolare del Trattamento e diritti e libertà dell'Interessato. Conseguentemente, in assenza di norme specifiche che prevedano tempi di conservazioni differenti, il Titolare del Trattamento avrà cura di utilizzare i dati



personali per le suddette finalità di marketing e promozione commerciale per un tempo congruo rispetto all'interesse manifestato dall'Interessato verso le iniziative del Titolare. In ogni caso il Titolare del Trattamento adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati personali a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato a far svolgere il trattamento per finalità di marketing e promozione commerciale, come sopra precisato.

#### **4) Destinatari dei dati personali**

In relazione ai dati personali dell'interessato, Var Group. potrà effettuare le comunicazioni derivanti da un obbligo di legge, di regolamento o di normativa comunitaria. Per le sole finalità di cui al punto 1, let. a), b), c) della presente informativa (ossia per le finalità connesse all'esecuzione del contratto, delle misure pre-contrattuali e alla gestione dei rapporti fra Voi e Var Group.), i dati personali potranno essere comunicati, senza che sia necessario il consenso, a Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate da o collegate a Var Group. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale).

La comunicazione, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione dei dati personali degli interessati, può intervenire anche verso i seguenti soggetti:

- a) enti, organi di vigilanza, autorità o istituzioni pubbliche;
- b) persone fisiche o giuridiche che forniscono specifici servizi, quali l'elaborazione dati,

sondaggi del grado di soddisfazione clientela, consulenti amministrativi, tributari e/o contabili, organizzazione di fiere ed eventi di comunicazione;

- c) intermediari commerciali, banche ed istituti di credito, Società di consulenza legale, Società di intermediazione finanziaria, persone fisiche o giuridiche preposte al recupero del credito, revisione e/o certificazione di bilanci e dei sistemi di qualità, collaboratori autonomi di Var Group., agenti e segnalatori, assicuratori e broker;
- d) persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze/dati ai fini della partecipazione ad appalti pubblici, ovvero nell'ambito dell'esecuzione di contratti di fornitura verso la clientela da parte di Var Group.

I soggetti di cui al punto a), c), d) operano in qualità di autonomi Titolari del Trattamento.

I soggetti di cui al punto b) operano in qualità di responsabili del trattamento, appositamente nominati.

In ogni caso ai soggetti citati si trasferiscono esclusivamente i soli dati personali necessari e pertinenti rispetto alle finalità dichiarate nella presente informativa.

L'elenco di tali soggetti terzi sarà costantemente aggiornato e a accessibile previa richiesta a Var Group.





Per la finalità di cui al punto 1, let. d), ovvero per la finalità di comunicazione o cessione ai fini di marketing e di promozione commerciale, i dati personali potranno essere comunicati alle Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate o collegate a Var Group. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale) previa manifestazione del consenso libero, specifico ed espresso.

Ove sia renda necessario per l'esecuzione dei rapporti contrattuali, i dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi terzi non appartenenti all'UE o allo Spazio Economico Europeo sulla base dell'esistenza di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ovvero in base all'adozione di clausole contrattuali modello, debitamente adottate, o di norme vincolanti d'impresa specificamente autorizzate.

I dati personali non saranno diffusi e dunque non saranno divulgati al pubblico o ad un numero indefinito di soggetti.

#### **5) Diritti dell'interessato ex artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE**

Ciascun Interessato può esercitare i diritti di accesso ai dati personali previsti dall'art. 15 del Regolamento UE e i diritti previsti dagli artt. 16, 17, 18, 21 del Regolamento medesimo riguardo alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione, alla portabilità e all'opposizione al trattamento dei dati personali.

Voi potrete esercitare i diritti scrivendo al seguente indirizzo: [privacy@vargroup.it](mailto:privacy@vargroup.it)

Ove Var Group. non fornisca riscontro alla richiesta proveniente dall'Interessato nei tempi previsti dalla normativa o la risposta all'esercizio dei diritti non risulti

idonea, l'Interessato potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Di seguito le coordinate:

Garante per la Protezione dei Dati Personali

Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma

[www.gpdp.it](http://www.gpdp.it) - [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

E-mail:

Fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.69677.1

#### **6) Responsabile della protezione dei dati personali**

Si precisa che SeSa S.p.A., controllante di Var Group. ai sensi dell'art. 2359 c.c., ha provveduto a nominare, previa valutazione della conoscenza specialistica delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali vigila sul rispetto delle normative in materia di trattamento dei dati personali e fornisce la necessaria consulenza. Inoltre, ove necessario, coopera con l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Di seguito l'indicazione del Responsabile della Protezione dei Dati Personali e dei relativi dati di contatto:

E-mail: [dpo@sesa.it](mailto:dpo@sesa.it)

#### **Richiesta di consenso per le finalità di cui al punto 1, let. d) ed e) della presente informativa.**

Il  
sottoscritto \_\_\_\_\_



\_\_\_\_\_ in qualità di  
legale rappresentante di  
\_\_\_\_\_, con sede legale in  
\_\_\_\_\_, C.F.  
\_\_\_\_\_,  
P.IVA \_\_\_\_\_  
\_, confermando la ricezione della presente  
informativa:

- In ordine alle finalità, di cui al punto 1 let. d) relative alla comunicazione o cessione di dati personali ai fini di marketing e promozione commerciale a Società appartenenti al Gruppo SESA, controllate da o collegate a Var Group. ai sensi dell'art. 2359 c.c. (appartenenti alle categorie merceologiche ATECO J62, J63 e M70 riguardanti prodotti e servizi informatici e di consulenza aziendale):

☐ ESPRIMO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO (1)

Data \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- In ordine ai trattamenti effettuati direttamente da Var Group. in qualità di Titolare del Trattamento per le finalità, di cui al punto 1

let. e), di marketing, promozione commerciale di servizi e prodotti:

☐ ESPRIMO IL CONSENSO

☐ NEGO IL CONSENSO (2)

Data \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- (1) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 let. d) non verranno eseguiti.
- (2) In caso di negazione del consenso, i trattamenti di cui al punto 1 let. e) non verranno eseguiti.

